

Software Assurance

OPEN LICENSE, MULTI YEAR OPEN(MYO) VOLUME,
MULTI YEAR OPEN ENTERPRISE, OPEN SUBSCRIPTION LICENSE(OSL)

UITBREIDING VAN DE SOFTWARE ASSURANCE VOORDELEN VANAF 1 SEPTEMBER 2003

INLEIDING

Microsoft breidt de voordelen verbonden aan het Software Assurance-programma uit. Vanaf 1 september 2003 horen hier ook diensten bij als vorming, bijstand, het recht Office thuis te gebruiken, enkele bijzondere toepassingen, en dat alles zonder prijsaanpassing.

Deze nieuwe voordelen zijn toegevoegd aan Software Assurance om u toe te laten de productiviteit van uw werknemers te verhogen, uw technische afdeling te helpen in het leren werken met, uitrollen en ondersteunen van Microsoft software en het werk van uw administratie te vereenvoudigen. Software Assurance biedt een volledig kader diensten die u zullen toelaten uw investeringen in technologie optimaal te laten renderen.

Alle klanten die recht hebben op Software Assurance (en Upgrade Advantage) op 1 september 2003 hebben toegang tot de nieuwe voordelen.

U kunt zich inschrijven voor Software Assurance bij aankoop van elke licentie in het kader van een volume-licentie (Volume Licensing). SA kunt u ook verkrijgen bij licenties voor systemen (Windows Pro) en servers die aangekocht zijn met uw computer (OEM Licensing). U moet zich in dat geval wel inschrijven op Software Assurance binnen de negentig dagen na aankoop van de computer.

DIENSTEN VERBONDEN AAN SOFTWARE ASSURANCE

De soorten voordelen verbonden aan Software Assurance zijn gelinkt aan de verschillende licenties voor toepassings- en server-software. Ze variëren eveneens in functie van het aankoop-programma. De verdeling van de voordelen vindt u terug in de tabel.

PRODUCTIVITEIT

- ▶ **Recht op upgrades en updates** geeft u toegang tot alle nieuwe versies die tijdens de duur van uw contract op de markt komen en die u kunt installeren wanneer het u past.
- ▶ Met **gespreide betaling** kunt u uw informatica-uitgaven flexibel beheren, want u kunt de betaling spreiden over contracten van 3 jaar. Dat vermindert de initiële kosten en stelt u in staat uw uitgaven enkele jaren van tevoren al te voorspellen en te budgetteren, zodat u niet wordt geconfronteerd met verrassingen.
- ▶ **Het Home Use Program** verhoogt de productiviteit van uw werknemers en de rentabiliteit van uw investering in de Office-applicaties door de werknemer toe te laten zijn kantoorsoftware ook thuis te gebruiken.
- ▶ Met het **Employee Purchase Program** kunnen werknemers van bedrijven die een globaal contract met Microsoft hebben afgesloten, genieten van kortingen op een hele reeks Microsoft-producten bestemd voor privé-gebruik.

TRAINING

Met de **Training Vouchers** kan uw bedrijf genieten van trainingsdagen in onze 'Microsoft Certified Technical Education Center (CTECs), die onder begeleiding van een instructeur cursussen geven over een hele reeks onderwerpen voor professionele informatici en ontwikkelaars.

De **e-learning** pakketten van Microsoft zijn professionele tools die uw medewerkers snel vertrouwd maken met het gebruik van de Microsoft software. Ze maken gebruik van de meest moderne multimediatechnologieën en bieden talrijke interactieve oefeningen. Met deze tool kan de medewerker de modules over de verschillende applicaties volgen in zijn tempo en waar hij maar wil.

SUPPORT

Problem Resolution Support biedt telefonische support van Microsoft voor klanten met de "Enterprise Editions" van servers en support via het web voor de "Standard Editions". De ingenieurs van Microsoft helpen u bij het oplossen van problemen die mogelijk worden veroorzaakt door de Microsoft software. Via **TechNet Online Concierge Chat** kunt u rechtstreeks en online (instant messaging) praten met een adviseur van Microsoft die u snel de weg wijst naar de informatie die u nodig hebt om technische problemen in verband met het gebruik en de installatie van de Microsoft software op te lossen. Het aantal sessies is onbeperkt.

Voor de serverlicenties die worden gedekt door Software Assurance, ontvangt uw IT team een gratis abonnement **TechNet Plus**, met alle technische resources, zoals de "knowledge database", drivers, utilities en "how to"-informatie. Het abonnement geeft onder meer toegang tot bèta-versies en evaluatiekopieën van de nieuwste applicaties.

TOOLS

WinPE stelt informatici in staat oplossingen op maat te ontwikkelen om implementaties te versnellen dankzij automatisering. Daardoor zullen ze minder tijd nodig hebben om de werkposten te updaten. WinPE is een versie van Microsoft Windows XP Professional dat DOS vervangt en kan Windows installeren, scripts opstellen en beelden reproduceren.

Corporate Error Reporting is een snelle en eenvoudige manier om fouten en crashes op te volgen, die werden gegenereerd door Windows of op de pc's geïnstalleerde applicaties. CER genereert rapporten op basis waarvan de informatici kunnen beslissen waar en hoe ze moeten ingrijpen om de stabiliteit en de productiviteit van de werkposten te verhogen. Met CER kunnen zij foutenrapporten versturen naar Microsoft en informatie ontvangen over de correcties.

VARIATIE PER TYPE PRODUCT EN PER CONTRACT

SOFTWARE ASSURANCE VOOR APPLICATIES		Open License/Academic Open*	Multi Year Open Volume	Multi Year Open Enterprise Open Subscription License
PRODUCTIVITEIT	Recht op upgrades	☀	☀	☀
	Gespreide betaling		☀	☀
	Home use program	☀	☀	☀
	Employee Purchase Program			☀
SUPPORT	TechNet Online Concierge Chat			☀
	Problem resolution support			☀
TOOLS	Win PE			☀
	Corporate Error Reporting			☀
TRAINING	eLearning	☀	☀	☀
	Training Vouchers		☀	☀

* De academische programma's maken gebruik van de optie "Work at Home",
Ze hebben geen toegang aan "Home Use program", "Training Vouchers" en "Employee Purchase Program".

SOFTWARE ASSURANCE VOOR SERVERS		Open License/Academic Open*	Multi Year Open Volume	Multi Year Open Enterprise Open Subscription License
PRODUCTIVITEIT	Recht op upgrades	☀	☀	☀
	Gespreide betaling		☀	☀
SUPPORT	Problem resolution support • Web Support for "Standard" editie • Telefoon support voor "Enterprise" editie		☀ **	☀ **
	TechNet Online Concierge Chat	☀ *	☀	☀
	TechNet Plus • Online managed news group • TechNet Plus subscription media		☀ **	☀ **
TOOLS	Win PE			☀
	Corporate Error Reporting			☀
TRAINING	eLearning	☀	☀	☀

** Niet inbegrepen in de academische programma's.

** Minimum 5 server licenties.

De klanten die beschikken over een licentie Software Assurance of Upgrade Advantage onder het contract "Open License" zullen worden voorgesteld hun Software Assurance te vernieuwen onder een Multi Year Open contract en zo genieten van de voordelen verbonden aan dat programma.

Meer gedetailleerde informatie over Software Assurance en over de aankoop programma's van Microsoft op de web site:
<http://www.microsoft.com/belux/nl/licences/>